



# Samenvatting resultaten Senioren Enquete April 2019

TCU



## Voorwoord

Allereerst hartelijk dank voor het invullen van de enquête!

Van alle seniorleden heeft namelijk 44% de vragenlijst volledig ingevuld. Voor een eerste enquête is dat een prima respons.

De hoge respons stelt ons in staat betrouwbare conclusies te trekken, waarbij wij ons als doel stellen verbeteringen te bewerkstelligen, die aansluiten op de behoeften van onze leden, waardoor TCU een nog fijnere club wordt om lid van te zijn.

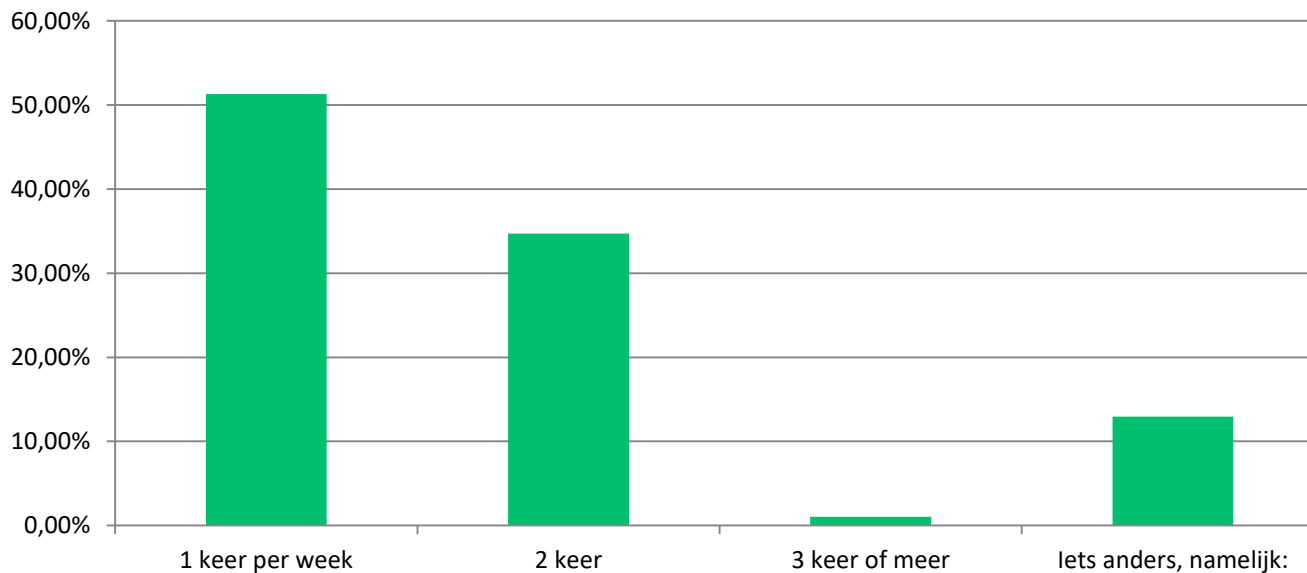
Graag delen wij hierbij alvast de belangrijkste informatie en conclusies.



# Tennisfrequentie en trainingen

De meeste respondenten tennissen 1 keer per week (51%), terwijl 35% 2 keer per week tennist. Slechts 1% tennist 3 keer of meer per week. 13% tennist minder dan 1 maal per week.

Hoe vaak tennist u gemiddeld per week?

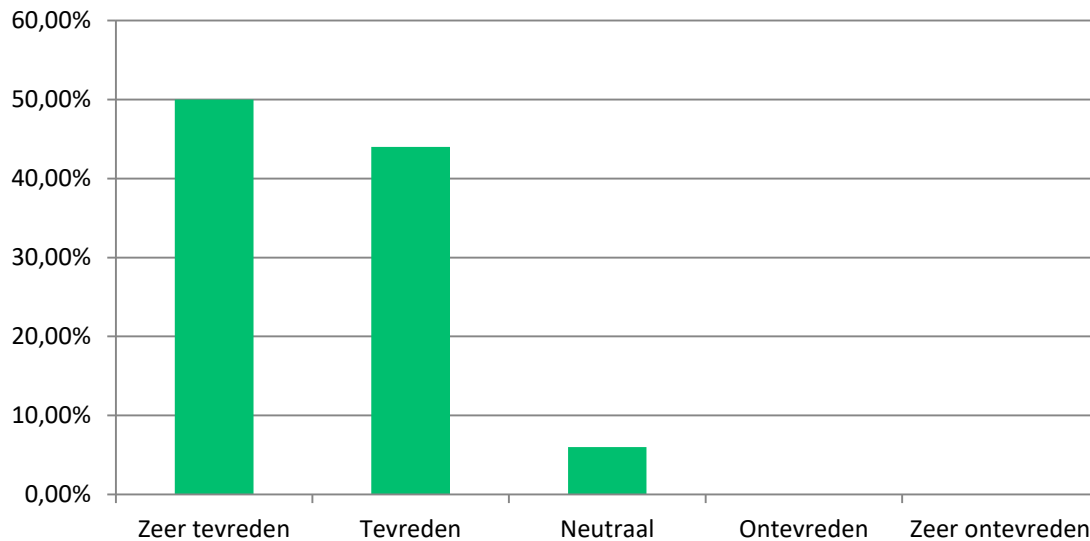




# Tennis-frequentie en trainingen

Men traint maar 1 keer per week en niemand 2x per week of meer. Maar liefst 98% van de trainende leden geeft aan tevreden tot zeer tevreden over de trainingen te zijn en verder is men ook (zeer) tevreden over het nivo van de trainingen, passend bij hun speelsterkte en behoefte, dus op deze voet moeten we verder gaan.

Bent u tevreden over het niveau van de lessen,  
passend bij uw behoefte / speelsterkte?

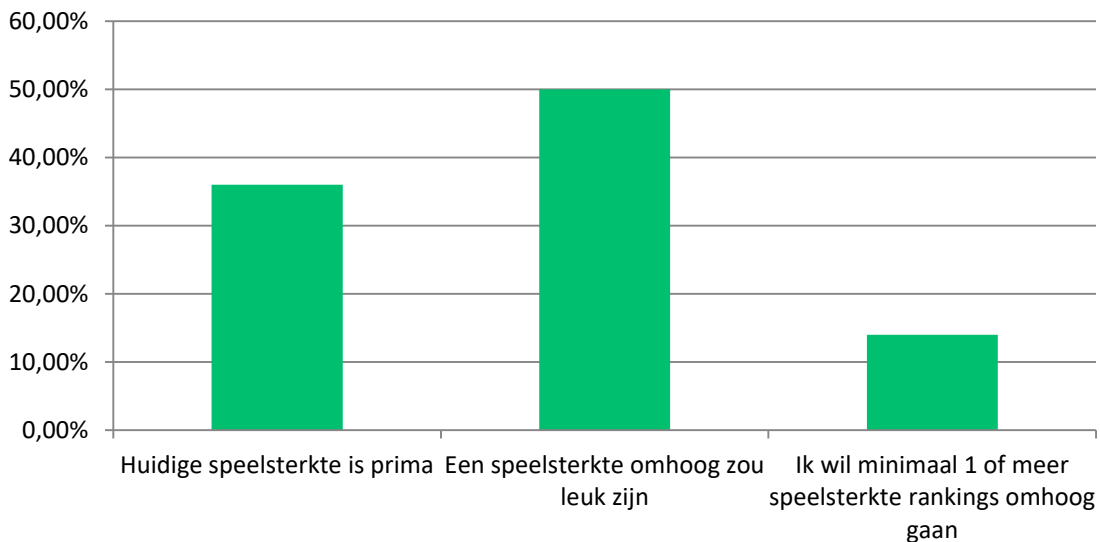




# Tennis-ambitie en trainingen

De ambitie van de meeste trainende leden is niet zo groot, slechts 14% wil minstens 1 speelsterkte omhoog gaan. Het merendeel van de trainende leden traint niet om per se in speelsterkte omhoog te gaan. Toch gaat het tennisonivo bij 26% van de trainende leden wel omhoog. Trainen blijkt het tennisonivo dus in het algemeen toch te verbeteren. Spelen met plezier is belangrijker voor de respondenten, dan zo hoog mogelijk te spelen. Ons huidige verenigingsbeleid is hier ook op gericht.

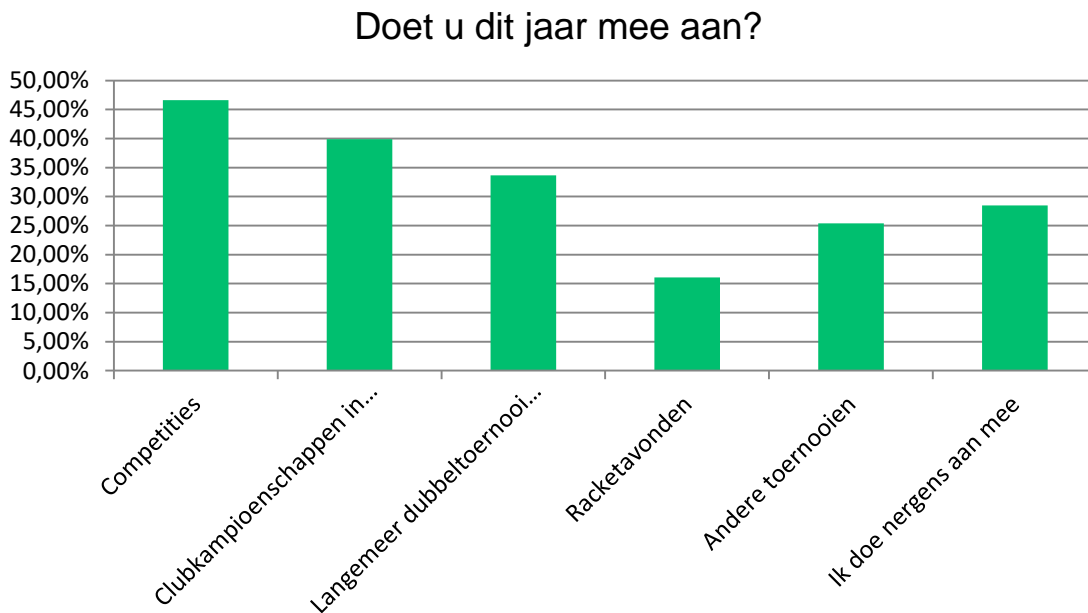
Wat is uw ambitie ten aanzien van uw tennisonivo/speelsterkte?





## Tennis-gerichte activiteiten

Maar liefst 47% van de respondenten dat zij aan **competities** meedoen, 40% doet mee aan de clubkampioenschappen, 34% aan het Langemeer Dubbel Toernooi en 25% aan andere toernooien. In werkelijkheid deden vorig jaar 29% van de leden mee aan de clubkampioenschappen en 35% aan het LMDT. Wij zouden graag zien dat er in de toekomst meer leden mee gaan doen aan met name de door TCU georganiseerde clubkampioenschappen en het LMDT.



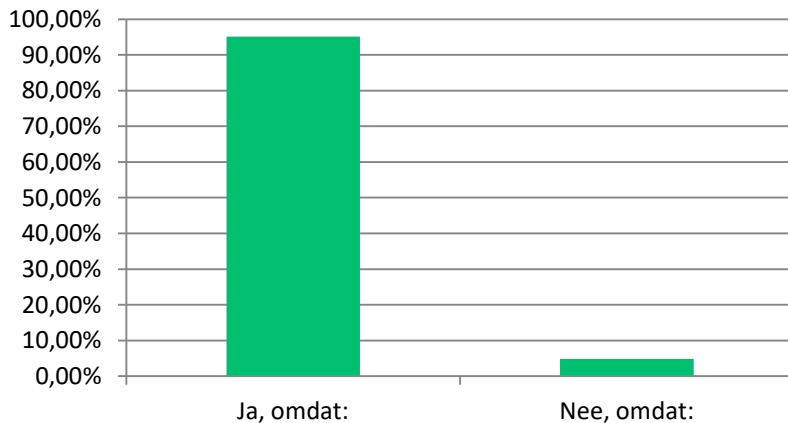
De **racketavond** wordt slechts door 16% van de respondenten bezocht. Toch blijven we de racketavonden continueren, omdat met name de nieuwe leden dan met reeds langer tennissende leden in contact kunnen komen.



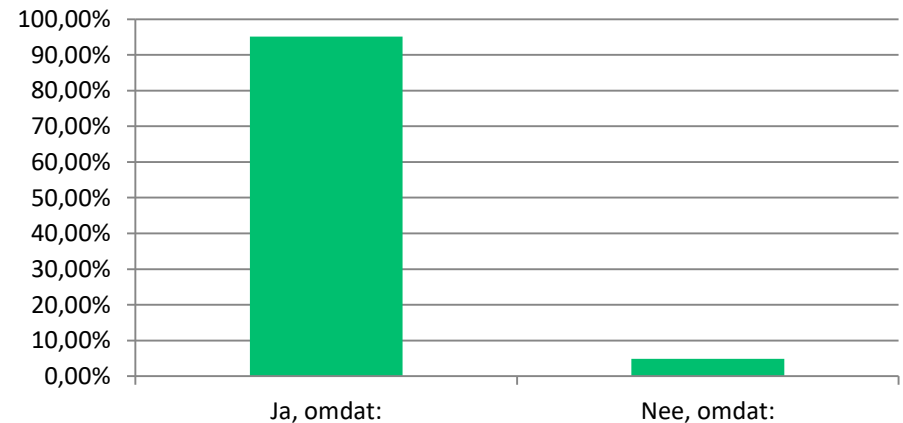
# Algemeen plezier

Verreweg de meeste respondenten (95%) hebben het bij TCU goed naar de zin en zijn tevreden met wat TCU de leden biedt. De club biedt een gezellige sfeer en er is genoeg te doen (racketavond, ladder competitie, KNLTB competities, toernooien, padel en klaverjassen). De 5% die het niet naar de zin heeft, geeft bijvoorbeeld aan dat trainingen te duur zijn, gezeur tijdens bardiensten vervelend te vinden of moeilijk aansluiting te kunnen vinden door de vaste groepjes.

Heeft u het naar uw zin bij TCU?



Bent u tevreden met wat TCU u aanbiedt?

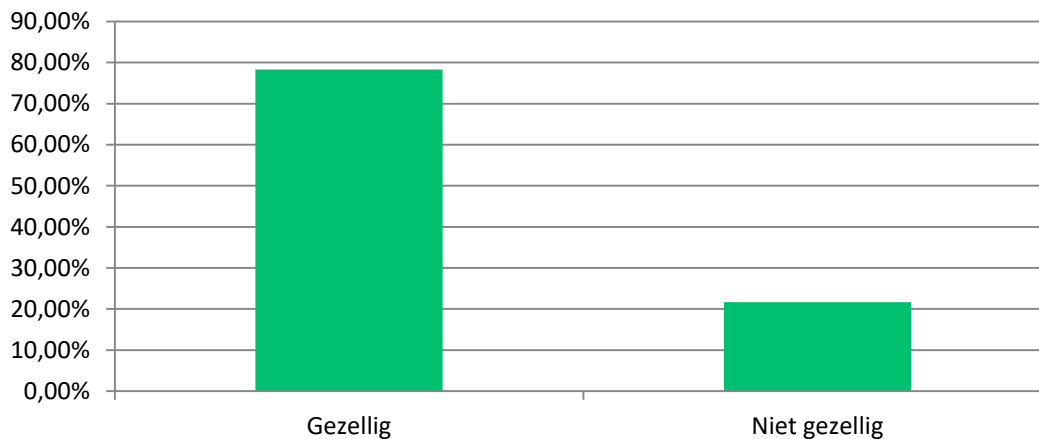




## Competitie en muziek

Op de vraag wat u van de muziek tijdens de competitie vindt, antwoordt 78,3% gezellig, maar 21,7% vindt van niet. Zo blijkt dat de muziek niet elke week op zaterdag hoeft en misschien ook eens op een andere avond kan plaatsvinden. Verder komt naar voren dat het geluidsnivo beperkt moet blijven, zodat er normaal gepraat kan worden en er geen overlast op de baan of zelfs buiten het park ontstaat. Een paar tips die zullen worden meegenomen naar volgend jaar.

Wat vindt u van de live-muziek tijdens de competitie?



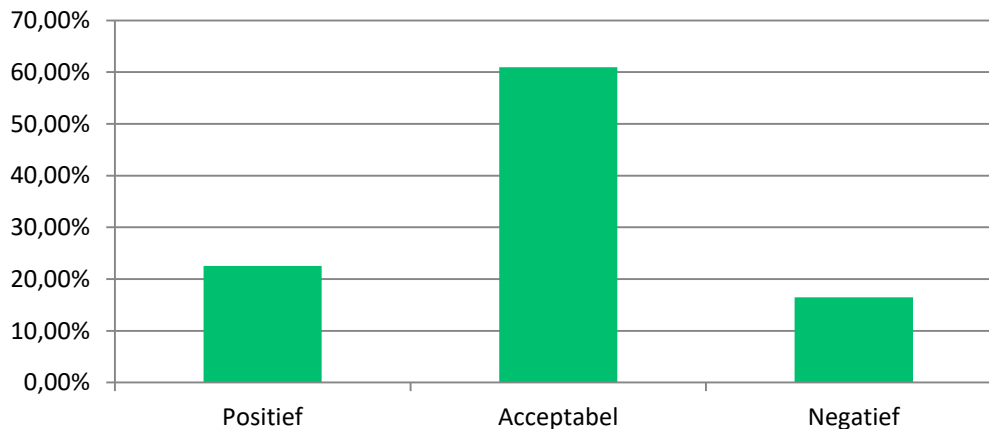




## Kantinediensten

Gaan we specifiek in op de beleving van het draaien van 3 verplichte kantinediensten, dan antwoordt 23% positief en 16% negatief over de kantinediensten. Verreweg de meeste leden (61%) vinden 3 kantinediensten acceptabel. Kortom, het merendeel van de leden kan met de 3 verplichte kantinediensten leven. We houden de verplichte kantinediensten dus op 3 per jaar. Er kan wel nog eens kritisch gekeken worden naar de planning, de duur en de tijden van de kantinediensten.

Wat is uw beleving van het verplicht draaien van 3 kantinediensten per jaar.

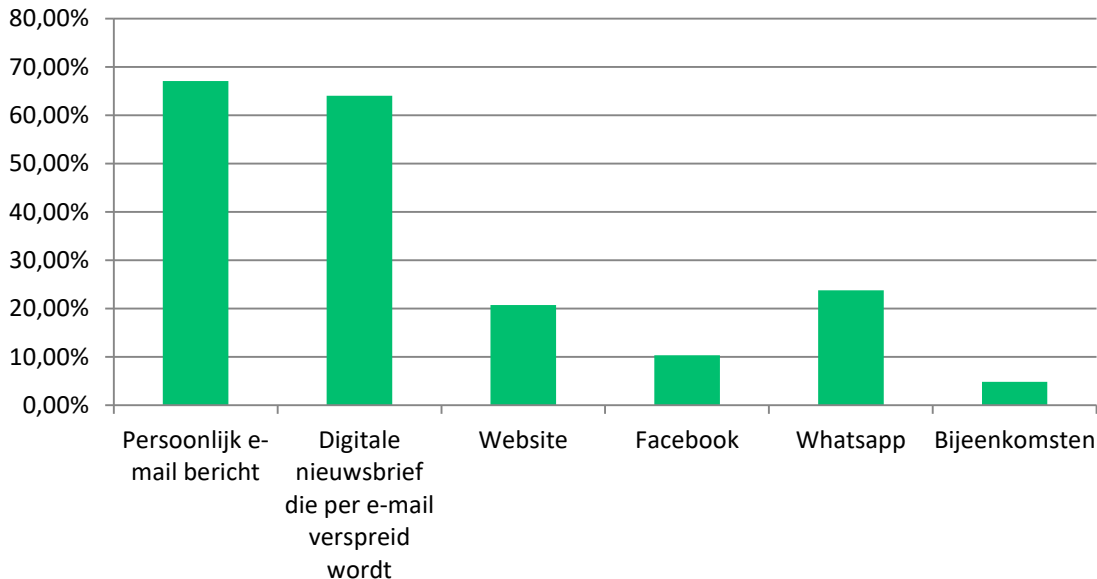




# Communicatie

Op de vraag hoe wij het beste met de leden kunnen communiceren antwoordde 67% van de respondenten per persoonlijke mail, 64% via de digitale nieuwsbrief en op de derde plek komt whatsapp (23.8%). Op de vierde plaats komt de website (20.7%), dan facebook met slechts 10.4% en tenslotte 4.9% via bijeenkomsten. Er bestaat een duidelijke voorkeur digitaal te communiceren met de leden. Deze manier van communiceren zullen wij dus verder voortzetten.

Hoe kunnen wij het beste met u communiceren?

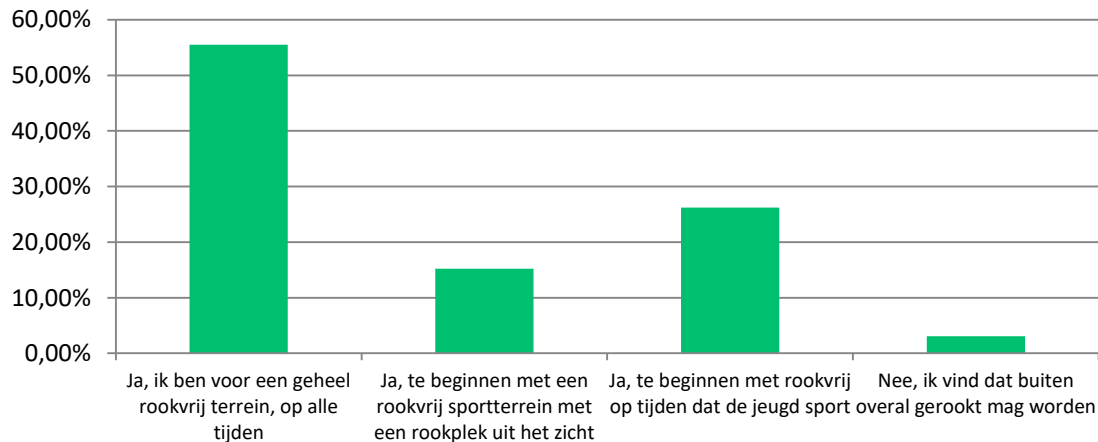




# Rookbeleid

Op de vraag of ook TCU rookvrij moet worden, antwoordt 55.5% van de respondenten, dat zij TCU het liefst geheel rookvrij zien op alle tijden. 26.2% van de respondenten vindt dat op tijden dat de jeugd sport er niet gerookt moet worden. Vanaf volgend jaar wordt het vanuit de overheid verplicht dat er op sportcomplexen niet meer gerookt mag worden, dus hiermee is dit onderwerp dan afgevoerd.

We beseffen steeds meer dat we kinderen moeten beschermen tegen de verleiding om te gaan roken. Zeker op het sportterrein. Onderzoek toont aan dat maar liefst 8 op de 10 Nederlanders graag ziet dat sportterreinen waar kinderen sporten rookvrij zijn. Wat i



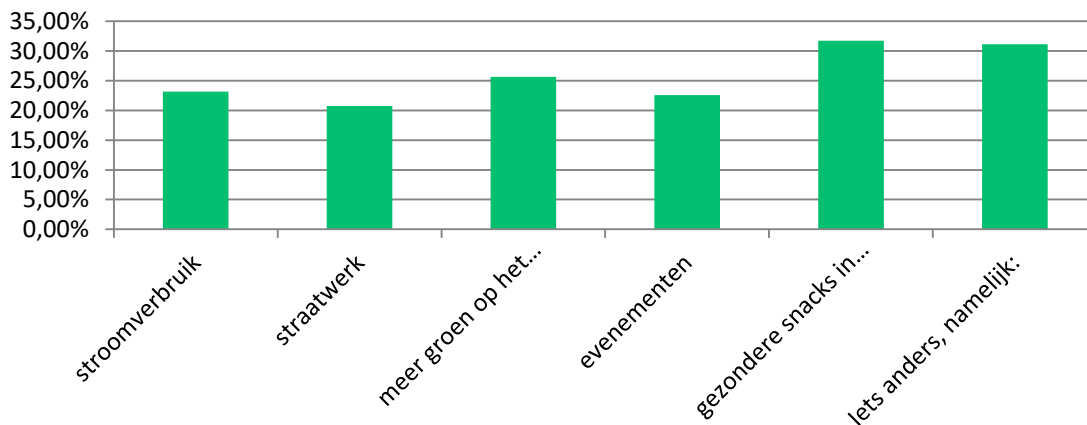


## Overige aandachtspunten & beleid

Waar moet TCU aandacht aan schenken? Een aantal onderwerpen is reeds ten uitvoer gekomen. Het bestuur zal de overige punten bespreken om te bepalen of die items op de agenda moeten komen.

Tenslotte is geantwoord op de vraag of men nog iets anders kwijt wilde en daarop is door 13% van de respondenten als volgt gereageerd: bar in kantine aanpassen, goed dat deze enquête (jaarlijks) wordt gehouden, op de uitgaven letten. Verder worden vrijwilligers, bestuursleden, commissieleden en trainers herhaaldelijk bedankt voor hun inzet en het gedane werk.

Waar moet de club de komende twee jaar aandacht aan schenken?





## nawoord

Alle respondenten nogmaals bedankt voor het invullen van de enquête, want alleen zo kunnen wij samen een gezellige en gezonde club maken.

Wij wensen iedereen verder nog veel trainings- en tennis-plezier toe bij TCU!